

# 個人情報取り扱いについての方針

---

特定非営利活動法人 訪問介護ステーションひびき

## 1. はじめに

私たちは、利用者さまやご家族の大切な情報をお預かりしています。その情報を大切に扱い、安心してサービスをご利用いただけるよう努めます。

## 2. どのような情報を扱うか

お名前や住所、連絡先、健康状態や生活の様子など、個人が特定できる情報を取り扱います。

## 3. 情報の使い道

- ・ サービス提供のため
- ・ 支援計画の作成のため
- ・ 関係機関との連携のため
- ・ 緊急時の対応のため
- ・ 請求などの事務手続きのため

## 4. 情報の守り方

- ・ 書類は鍵のかかる場所に保管します
- ・ パソコンはパスワードで管理します
- ・ 不要になった書類は適切に処分します

## 5. 持ち出しについて

個人情報の持ち出しは基本的に行いません。

やむを得ない場合は、管理者の確認のもとで最小限にとどめ、紛失しないよう十分に注意します。

## 6. 写真やSNSについて

利用者さまの写真や動画を撮影・使用する場合は、事前にご本人・ご家族の同意をいただきます。

また、個人が特定されないよう十分に配慮します。

# 個人情報取り扱いについての方針

---

## 7. 相談・お問い合わせ

ご自身の情報について確認やご相談がある場合は、いつでもご連絡ください。

## 8. 見直し

この内容は、より良い運用のために定期的に見直します。