

# ハラスメント防止に関する基本方針

---

特定非営利活動法人 訪問介護ステーションひびき

## 1. はじめに

私たちは、すべての人が安心して働ける環境を大切にしています。職員一人ひとりが尊重され、気持ちよく働けることが、良い支援につながると考えています。

## 2. 基本的な考え方

- 相手を思いやる気持ちを大切にする
- 不快に感じる言動は行わない
- 困ったときは一人で抱え込まない
- 安心して相談できる環境をつくる

## 3. 対象となる行為

- 強い言い方や威圧的な態度
- 無視や仲間外れ
- 性的な発言や不適切な関わり
- 過度な要求や理不尽な言動（利用者・家族含む）

## 4. 対応の基本

気になることがあった場合は、早めに相談してください。  
内容に応じて事実確認を行い、必要な対応を行います。

## 5. 相談について

- 管理者または相談担当者が対応します
- 匿名での相談も可能です
- 相談したことで不利益になることはありません

## 6. 利用者・家族との関係

支援の中で困る場面があった場合は、無理に対応せず、必ず管理者へ相談してください。複数人での対応など、安全を優先します。

# ハラスメント防止に関する基本方針

---

## 7. 職員として大切にすること

- 相手を尊重する言葉づかい
- 気になることを見過ごさない
- 安心できる職場づくりへの参加

## 8. 研修・見直し

- 定期的に研修を行います
- 必要に応じて内容を見直します