

事業継続計画（BCP）に関する指針

特定非営利活動法人 訪問介護ステーションひびき

1. 目的

本指針は、自然災害及び感染症の発生時においても、利用者に必要なサービスを継続的に提供できる体制を構築し、事業の早期復旧及び安定的な運営を確保することを目的とする。

2. 基本方針

- 利用者の生命及び安全を最優先とする
- サービス提供の継続及び早期復旧を図る
- 職員の安全確保を徹底する
- 重要業務を優先的に実施する
- 関係機関との連携を強化する

3. 対象リスク

自然災害（地震・台風・洪水・大雪）及び感染症（新型コロナウイルス、インフルエンザ等）

4. 体制

管理者を責任者とし、指揮命令系統を明確化する。

5. 優先業務

生命維持支援、安全確保、必要不可欠な身体介護

事業継続計画（BCP）に関する指針

6. 感染症対応

感染拡大防止、健康管理、シフト調整、サービス縮小判断

7. 災害対応

安全確認、避難、安否確認、被害把握

8. 連絡体制

職員、利用者、家族、行政との連絡網整備

9. 備蓄

防護具、食料、水、衛生用品、通信手段

10. 研修

年1回以上の研修及び訓練

11. 見直し

年1回以上見直しを行う