

サービス改善計画書

策定日： 令和4年4月20日

事業・サービス名： 放課後等デイサービス

施設・事業所名： 多機能事業所ひびき

自己評価項目	評価結果	問題点・課題	改善内容と目標	時期と期間	責任者	備考 (必要な予算等)
環境・体制整備						
②		職員の定着、増員	職員数を増やす	令和4年4月～	管理者	年間3,500,000
		職員の専門的知識	研修内容の強化	令和4年4月～	管理者	年間200,000
③		利用者、または保護者がどこに不安を感じているのか、改善を願っているのか不透明。	バリアフリー化に関するアンケートの実施。	令和4年4月～	管理者	未定
適切な支援の提供						
⑤		活動の見直し、多様化。	利用児童、保護者が満足できるようなプログラムの提供。	令和4年4月～	職員	未定
⑥		コロナの状況	遊び場の共有	未定	職員	
保護者への説明等						
⑨⑩		コロナの状況	面談や定期的な懇談会の開催	令和4年4月～	児発管	無し
⑬		特に無し	HPを通じた活動や行事予定の発信	令和4年4月～	職員	無し
非常時の対応						
⑮		特に無し	HPや保護者会、面談を通じて周知、説明する	令和4年4月～	職員	無し
⑯		特に無し	HPや通所記録を通じて周知する	令和4年4月～	職員	無し