

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:令和 4年 4月 27日

事業所名

保護者等数(児童数) 20人 回収数 15人 割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%				活動スペースの整備を進めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	13%		7%		職員の補充を検討します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	87%	13%				手すり・スロープ設置の利用者アンケートの実施します。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	93%	7%				
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	87%	13%				活動プログラムに関してのアンケートの実施します。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	47%	53%				コロナの状況を踏まえ検討します。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87%	13%				面談等で確認していきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状態や課題について共通理解ができているか	93%	7%				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	13%	7%			個別の面談や、保護者懇談会を進めていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40%	40%	20%		わからない。知らない。	個別の面談や、保護者懇談会を進めていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87%	13%				面談等で確認していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87%	13%				ホームページを活用し情報発信していきます。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	93%	7%				個人情報の管理を確認、職員で情報共有します。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	33%				面談等で確認していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	33%				年に2回以上の避難訓練を進めていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%			とても楽しみにしている。	
	18	事業所の支援に満足しているか	93%	7%			評価は分からないが子供が行く気になっているのでいいと思う。	